



## COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IXMIQUILPAN, HIDALGO



La Comisión de Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixmiquilpan, se crea hace 8 años como un organismo descentralizado de la administración pública municipal, ante la necesidad de fortalecer la prestación de los servicios públicos de agua, para otorgar una óptima cobertura a la jurisdicción territorial del municipio.

Las primeras acciones de esta Administración fueron atender el déficit en el suministro de agua potable. Se confirman con datos técnicos que Ixmiquilpan tiene agua suficiente para el doble de población.

Se adquirió equipo de bombeo de mayor capacidad con el objeto de corregir la falta de agua en diferentes colonias del municipio. Hemos realizado varios cambios y reparaciones en el equipo de bombeo y de arrancadores, contamos con bombas de repuesto en cada uno de los pozos de abastecimiento para dar solución inmediata a cualquier contingencia.

Con base en la constante supervisión y vigilancia, así como con los reportes de la ciudadanía se atiende la problemática en los servicios de agua potable y alcantarillado.

Gradualmente se remplazan los brocales de concreto por los de fierro forjado.

Se implemento una nueva cultura de pago del agua, arrojando resultados favorables que se vieron reflejados en su recaudación. Se implementó la facturación electrónica y se realizaron modificaciones al sistema de cobro para permitir flexibilidad en la recepción de pagos parciales de los usuarios.

Se rediseñó el aviso de pago mensual con código de barras y se formalizó un convenio con la Cadena Comercial Oxxo para facilitar el pago del servicio y reducir la cartera vencida, apoyando su impacto con una campaña publicitaria a través de posters, volantes y spots de radio.

Se reestructuraron las rutas para toma de lecturas para eficientar la entrega de avisos de pago mensuales y se envían a todos los usuarios de servicio fijo, anteriormente se les enviaba sólo al servicio medido.

Se depura periódicamente la base de datos, realizando revisiones físicas de tomas o contratos duplicados, o que no se encuentran conectadas, que estaban generando una cartera vencida inexistente y se ha logrado la regularización de tomas clandestinas.

Se realiza la instalación de micro medidores para crear la conciencia en el uso racional y eficiente del agua. Se ha incrementado el cambio de servicio fijo a medido, se han aprovechado los micro medidores que ya se encontraban instalados, verificando su funcionamiento y cambiando los que ya concluyeron su vida útil. Se trata de que cada usuario pague de acuerdo a su consumo real. El 84.6% de los usuarios cuentan con servicio fijo y únicamente el 15.4% con servicio medido.

Se reparan oportunamente fugas en tomas domiciliarias, así como en las redes de distribución.

En época de lluvias se realizan desazolves en los colectores principales de la Ciudad, y ha sido necesario en 2 ocasiones, contratar el servicio externo de un Vector. Se adquirió con recursos propios un equipo Vector, que es un sistema de succión de alta tecnología, por un monto de \$864,000.00 con capacidad de 4 mil litros de agua, además de implementos para desazolve como varillas y puntas.



Se realizan los análisis químico – bacteriológicos de agua provenientes de las diferentes fuentes de abastecimiento, independiente de la desinfección a través de productos de cloro.

Se brinda asesoría y apoyo técnico a las comunidades, barrios y colonias que solicitan, incluyendo a otros municipios.

Se realizó el 1er Concurso de dibujo infantil a nivel preescolar, con el tema “MI FAMILIA CUIDA EL AGUA... ¡YO TAMBIÉN!”

Se emprendieron acciones en favor de la cultura del agua y en favor de la cultura del pago. Fomentamos la participación de la ciudadanía concientizando sobre el cuidado del agua, medio ambiente, reforestación, reciclaje y de los servicios que presta la CAPASMIH; a través de talleres, documentales, conferencias y platicas en escuelas, tanto a padres como a niños; en instituciones como CFE, campañas de perifoneo, spots de radio, volantes, posters, participación en la feria del municipio con un stand, la obra de teatro Flora y cuentacuentos, con apoyo de CONAGUA Y CEEA, así como gestión de arboles para reforestación en diferentes comunidades.

Se participó el día 21 de marzo en el desfile de la ciudad, con un carro alegórico y las botargas en forma de gotas. Convocamos a escuelas primarias a participar en un recorrido por la ciudad con motivo del día internacional del agua, obsequiando material alusivo.

A 8 meses de esta administración, el logro más importante fue hacer rentable este organismo. Vale la pena precisar que no se le debe nada a nadie y que no se recibe subsidio de alguna dependencia, incluyendo la presidencia municipal. La estrategia dio resultados. Se mejoró el servicio y hubo respuesta del usuario. El pronto pago llevó al mejoramiento de la infraestructura y el organismo superó sus rezagos. Hoy estamos trabajando con números negros.

Actualmente no existen quejas por falta de agua. Podemos seguir mejorando los servicios que presta la CAPASMIH y garantizar el agua para la gente de Ixmiquilpan, por lo menos para la siguiente generación.

